



## Instructions

All Leon Health members now have the ability to view EOBs via access through MyLeon. Follow the steps below for electronic access to your EOBs today!

### How to Access Your EOBs Via MyLeon

1. **Open the MyLeon App:** Start by opening the MyLeon app on your mobile device. If you don't have the app, you can download it from the App Store (iOS) or Google Play Store (Android).

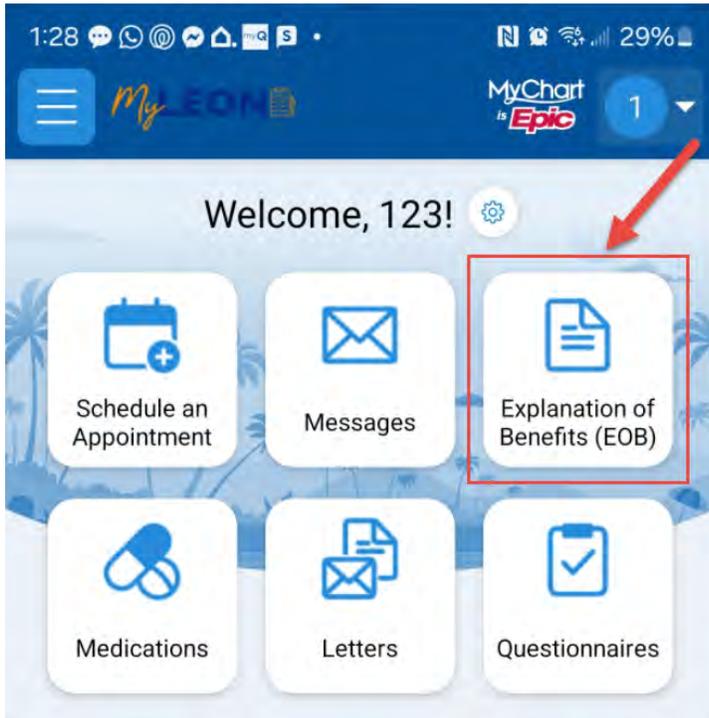


2. **Login:** Log in using your MyLeon username and password.

A screenshot of the MyLeon login interface. At the top is the 'MyLEON' logo with a clipboard icon. Below are two input fields: 'Username' with a 'Forgot Username?' link and 'Password' with a 'Forgot Password?' link and an eye icon for toggling visibility. There is a 'Remember Username' checkbox. A 'Log in' button is centered below the fields. At the bottom are two links: 'Need help?' with a question mark icon and 'Sign up' with a person icon.



3. **Click the EOB Link:** Tap on the "Explanation of Benefits" link. This will redirect you to our EOB page where you will have access to view your current and previous EOBs.



4. **Contact Support:** If you don't have a MyLeon account or have any questions about the app please contact Customer Service at (305) 642-5366.



## How To Access Your EOBs Via Personal E-mail or Text

### Important Information About Getting EOBs Via Personal E-mail or Text Message

Once you agree to get your EOB via personal e-mail or text message, Leon Health, Inc. will start sending EOBs to the email address or phone number you provided.

**How to Access Your EOB:** You can find instructions on how to access your EOB online by clicking the link in the email or text message (depending on the method of EOB delivery you select) or by visiting this webpage. If you need help, you can also call our Member Services team at 1-844-969-5366 (TTY: 711). We're available from 8:00 am to 8:00 pm, every day from October through March, and Monday through Friday from April through September.

**How to Change Your Mind:** You can switch back to getting paper copies of your EOB at any time. You can do this permanently or just for one time. If you ask for paper copies, we will mail them to your address within three business days.

To stop getting EOBs by email or text and start getting paper copies by mail, please call our Member Services team at the above phone number or send a letter to:

Leon Health, Inc.  
Attn: Member Services  
8600 NW 41st Street, Suite 210  
Doral, FL, 33166

Note that for those members who choose to receive the EOBs via text messaging, you also have the option to reply STOP to opt out and revoke your consent.

If we can't send your EOB by email or text for any reason, we will send a paper copy to your mailing address instead.

We believe that getting your EOB electronically is easy and convenient, but we're happy to send paper copies if you prefer. Please note that there are risks with receiving your Explanation of Benefits (EOB) via personal e-mail or text message to your cell phone. If you have any questions, please call our Member Services team. We're here to help.

Thank you for being a member of Leon Health. We value your membership and are committed to meeting your healthcare needs.



## Welcome to your EOBs

EOBs will always be accessible via MyLeon. However, when you register to receive your EOBs electronically via e-mail or text message, you will be sent a welcome email or text (depending on your selection) confirming your enrollment.

### Welcome Email

Leon Health: Electronic Explanation of Benefits Enrollment Confirmation



Dear John Doe,

Thank you for choosing to receive your Explanation of Benefits (EOB) by email. We're happy to let you know that you are now enrolled in this service.

#### What to Expect:

- You will get an email every month when a new EOB is ready.
- The email will have a link to view your EOB online.
- You can download and print your EOBs if you need to.
- You can find easy instructions on how to view your EOB by clicking [HERE](#).

If you ever want to see your EOB in a different way, you can also contact our Member Services team at 1-844-969-5366 (TTY: 711). We are here to help from 8:00 am to 8:00 pm, every day from October through March, and Monday through Friday from April through September.

You can change your mind at any time. If you want to stop getting your EOB by email and go back to getting paper copies by mail, just let us know. You can do this permanently or just for one time. You can call our Member Services team at the above number, or send a letter to:

Leon Health, Inc.  
Attn: Member Services  
8600 NW 41st Street, Suite 210  
Doral, FL, 33166

If you ask for paper copies, we will mail them to you within three business days. If, for any reason, we can't send your EOB by email, we will send a paper copy to your mailing address instead.

Getting your EOBs by email is easier, faster, and greener. But you can always choose to get paper copies if you prefer. A reminder that there are risks associated with receiving EOBs via your personal e-mail, rather than a secure encrypted e-mail platform. If you have any questions or need help, please call our Member Services team.

Thank you for being a member of Leon Health. We're here to help you with all your healthcare needs.



## Welcome Text

LEON HEALTH: Electronic EOB Enrollment Confirmation

MAIDELIS RUIZ, thank you for providing your consent. We are pleased to inform you that you have been successfully enrolled to receive your Explanation of Benefits (EOB) electronically via text. Instructions to view your EOB are <http://localhost:46745/Account/Login?t=FRB>. For any questions, please contact our Member Services at [1-844-969-5366](tel:1-844-969-5366) TTY: 711 during hours of operation. Reply STOP to opt out.



## Monthly EOBS

### Monthly Email

### Accessing Your EOB from your Email

Every month you will receive an email from [LHPmailsender@leonhealth.com](mailto:LHPmailsender@leonhealth.com) advising that your EOB is available online. Note that, as is currently the case, if there is no claims activity for a given month, then an EOB statement will not be made available for that month, regardless of whether you have elected to electronically receive EOBs. Open the email and click the link 'HERE'.

 Tue 10/29/2024 3:04 PM  
lhpmailsender@leonhealth.com  
Leon Health: Monthly Explanation of Benefits (EOB)  
To: Maidelis Batista Ruiz

Dear MAIDELIS RUIZ,

We hope you are doing well. Attached is your Explanation of Benefits (EOB) for October.

For more details on how to view your EOB, please click [HERE](#).

If you have any questions or need assistance, you can contact our Member Services team at 1-844-969-5366 (TTY: 711). We're available from 8:00 am to 8:00 pm, every day from October through March, and Monday through Friday from April through September.

You can switch back to receiving paper copies of your EOB at any time. You can do this permanently or just for one time. If you ask for paper copies, we will mail them to your address within three business days.

To stop getting EOBs by email and start getting paper copies by mail, please call our Member Services team at the above number or send a letter to:

Leon Health, Inc.  
Attn: Member Services  
8600 NW 41st Street, Suite 210  
Doral, FL, 33166

If, for any reason, we can't send your EOB by email, we will send a paper copy to your mailing address instead.

Thank you for being a member of Leon Health. We value your membership and are here to help with your healthcare needs.



## Accessing your EOB from your Text

Every month, you will receive a text message notification from (45366) with a link to view your Explanation of Benefits (EOBs). Note that, as is currently the case, if there is no claims activity for a given month, then an EOB statement will not be made available for that month, regardless of whether you have elected to electronically receive EOBs.

### Monthly Text

LEON HEALTH: MAIDELIS RUIZ, Tap to view your current Explanation of Benefits (EOB). Instructions to view your EOB can be found <http://localhost:46745/Account/Login?t=FRB>. For any questions, please contact our Member Services at [1-844-969-5366](tel:1-844-969-5366) TTY: 711 during hours of operation. Reply STOP to opt out.

## Logging in to view your EOBs via text or email

1. Complete a CAPTCHA and enter your date of birth:
  - a) You will see a CAPTCHA challenge, which is a series of characters displayed in a distorted image. Carefully type the letters exactly as they appear in the image into the provided text box. This step ensures that you are a human and not a bot.
  - b) In addition to the CAPTCHA, you will also need to enter your date of birth in the specified format - MM/DD/YYYY.
  - c) After entering both the CAPTCHA and your date of birth, click the "Sign In" button to proceed.

A screenshot of the LEON HEALTH Member Management login page. At the top is the LEON HEALTH logo and the text 'Member Management'. Below this is the heading 'Login to your account'. A 'Date Of Birth\*' field is shown with three input boxes for 'MM' (Month), 'DD' (Day), and 'YYYY' (Year). Below the date field is a CAPTCHA image showing the characters '6TRL7' with a red box around it. To the right of the CAPTCHA are speaker and refresh icons. Below the CAPTCHA is a text input field with the placeholder 'Enter charaters above'. Below the input field is the text 'captcha is required' in red. At the bottom is a blue 'Sign In' button.

2. If the CAPTCHA or date of birth is entered incorrectly, you will have up to 5 attempts to try again. If you are unable to authenticate after 5 attempts, your account will be locked to prevent unauthorized access. In this case, please contact Member Services for assistance at 1-844-969-5366 (TTY: 711)



3. Once authenticated, you will have access to view your current and previous EOBs.

**MAIDELIS RUIZ**

Info **Current EOBs** **Previous EOBs**

General

Member No. LTEST9546 Phone Number 7864470328 Email maidelis.batista@leonmedicalcenters.com

Mailing Address

Address 2493D NW 30TH CT HOMESTEAD, FL 890325979

Plan

Plan Name Leon Health, Inc Pbp Name H4286-001 MEDEXTRA

Document Delivery Settings -

Document	Delivery Type	From Date	To Date
EOB Part C	Email	09/09/2024	<span>Active</span>

**MAIDELIS RUIZ**

Info **Current EOBs** **Previous EOBs**

Document	Size	Page Count	Period From	Period To	Generated On
EOB Part C 07/01/2024 - 07/31/2024	768.2 KB	7	07/01/2024	07/31/2024	11/04/2024

4. If needed, you can toggle your default preferred language, which can be either English or Spanish.

**John Doe**

Info **Current EOBs** **Previous EOBs**

General

Member No. 76366458 Phone Number 305425366 Email johndoe@leonhealth.com

Mailing Address

Address 8600 NW 48TH ST DORAL, FL 33068

Plan

Plan Name Pbp Name

Document Delivery Settings -

English Spanish



- a) The language preference will not affect the language of the actual PDF documents, which will default to your preferred language.
- b) If you would like to update your preferred language to receive your correspondence, please contact Member Services for assistance at 1-844-969-5366 (TTY: 711).

5. You can download or print your EOBs.

- A. Click to Download
- B. Click to Print

The screenshot shows a PDF document from LEON HEALTH. The title is "Medical and Hospital Claims Processed in July 2024". The member information is MAIDELIS RUIZ, Member ID: LTEST9548. The document includes a table of totals for medical and hospital claims for July 2024. A sidebar on the right contains information about LEON Health, Inc. (HMO) Member Services, including contact numbers and a note that the information is available in other languages. Red arrows labeled 'A' and 'B' point to the download and print icons in the top right corner of the PDF viewer, respectively.

TOTALS for medical and hospital claims	Amount providers have billed the plan	Total cost (amount the plan has approved)	Plan's share	Your share
Totals for this month (for claims processed from 7/1/2024 to 7/31/2024)	\$193.82	\$193.82	\$70.00	\$0.00

## HELP

Still need help accessing your EOBs? Remember you can always call our Member Services team for assistance at 1-844-969-5366 TTY: 711, Sunday through Saturday from 8:00 am to 8:00 pm for the months of October through March, and Monday through Friday from 8:00 am to 8:00 pm for the months of April through September.



## Instrucciones

Todos los miembros de Leon Health ahora tienen la capacidad de ver las EOB a través del acceso a través de MyLeon. ¡Siga los pasos a continuación para obtener acceso electrónico a sus EOB hoy!

### Cómo acceder a sus EOB a través de MyLeon

1. **Abra la aplicación MyLeon:** Comience abriendo la aplicación MyLeon en su dispositivo móvil. Si no tiene la aplicación, puedes descargarla desde App Store (iOS) o Google Play Store (Android).

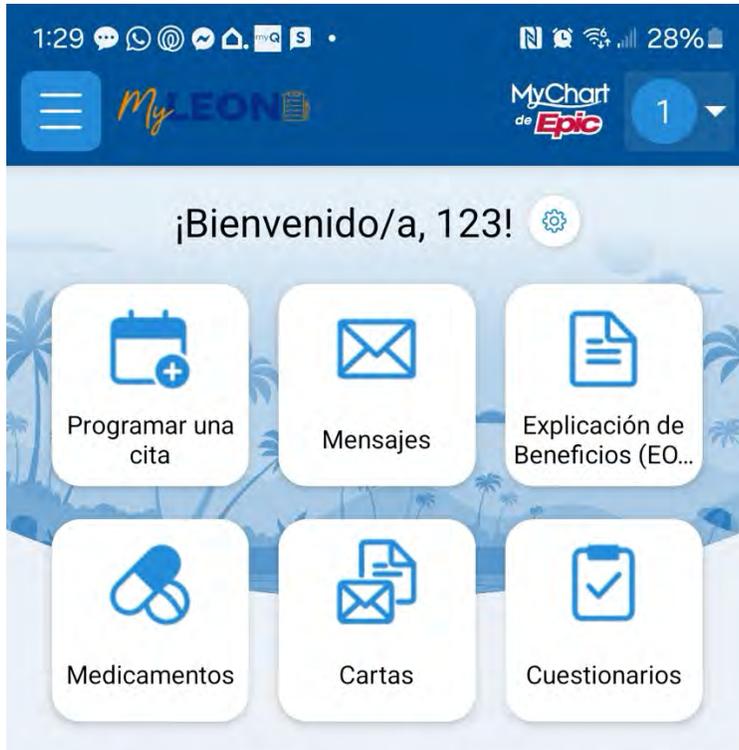


2. **Iniciar sesión:** Inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña de MyLeon.

A screenshot of the MyLeon mobile application login screen. At the top left, it says 'MyChart by Epic' and at the top right, there are three vertical dots. The main content area has the 'MyLeon' logo at the top. Below the logo, there are two input fields: 'Nombre de usuario' with a link '¿Olvidó Nombre de usuario?' and 'Contraseña' with a link '¿Olvidó Contraseña?' and an eye icon to toggle visibility. Below these is a checkbox labeled 'Recordar Nombre de usuario'. At the bottom of the form is a grey button labeled 'Iniciar sesión' and a link 'O iniciar sesión con otros métodos'. At the very bottom of the screen is a small icon of a mobile phone.



3. **Haga clic en el enlace EOB:** Toque el enlace "Explicación de Beneficios". Esto lo redirigirá a nuestra página de EOB, donde tendrá acceso para ver sus EOB actuales y anteriores.



4. **Póngase en contacto con el servicio de asistencia:** Si no tienes una cuenta de MyLeon o tienes alguna pregunta sobre la aplicación, comunícate con el Servicio de atención al cliente al (305) 642-5366.



## **Cómo Tener Acceso a sus EOB (Explicación de Beneficios) por Medio de su Correo Electrónico Personal o Mensaje de Texto**

### Información importante acerca de recibir los EOB por medio de su correo electrónico personal o mensaje de texto

Leon Health, Inc. comenzará a enviar las EOB (Explicación de Beneficios) a la dirección de correo electrónico o número telefónico que usted indicó, una vez que usted esté de acuerdo en recibir sus EOB por medio de su correo electrónico personal o mensaje de texto.

**Cómo tener acceso a su EOB.** Puede encontrar las instrucciones sobre cómo tener acceso, en línea, a su EOB, haciendo “clic” en el enlace que está en el correo electrónico o mensaje de texto (según el método de envío de la EOB que usted haya escogido) o visitando esta página de internet. Si necesita ayuda, también puede llamar a nuestro Equipo de Servicios a Miembros al 1-844-969-5366 (TTY: 711). Estamos a su disposición de 8 de la mañana a 8 de la noche todos los días, desde octubre hasta marzo, y de lunes a viernes, desde abril hasta septiembre.

**Cómo cambiar de parecer.** Puede volver de nuevo, en cualquier momento, a recibir copias en papel de su EOB. Podrá hacerlo permanentemente o solamente una vez. Si solicita las copias en papel, se las enviaremos a su dirección dentro de tres días laborables.

Para dejar de recibir las EOB por correo electrónico o mensaje de texto y comenzar a recibir copias en papel por correo postal, favor de llamar a nuestro Equipo de Servicios a Miembros al número telefónico que aparece anteriormente o envíe una carta a:

Leon Health, Inc.  
Attn: Member Services  
8600 NW 41st Street, Suite 210  
Doral, FL, 33166

Se les advierte a los miembros que eligieron recibir las EOB por medio de mensaje de texto que también tienen la opción de contestar STOP para salirse y revocar su consentimiento.

Si, por algún motivo, no podemos enviarle su EOB por correo electrónico o mensaje de texto, en lugar de ello, le mandaremos la copia en papel a su dirección postal.

Consideramos que recibir electrónicamente su EOB es fácil y cómodo, pero con gusto enviaremos las copias en papel, si así lo prefiere. Favor de advertir de que hay riesgos en recibir su Explicación de Beneficios (EOB) mediante el correo electrónico o mensaje de texto a su teléfono celular. Si desea preguntar algo, favor de llamar a Nuestro Equipo de Servicios a Miembros. Estamos aquí para servirle.



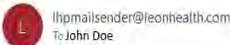
Gracias por ser miembro de Leon Health. Valoramos su condición de miembro y tenemos el compromiso de satisfacer sus necesidades en materia de atención médica.

## Bienvenido a sus EOB

Siempre habrá acceso a los EOB mediante MyLeon. Sin embargo, cuando se inscriba a fin de recibir electrónicamente sus EOB por medio del correo electrónico o por mensaje de texto, se le enviará el mensaje de bienvenida, ya sea por correo electrónico o mensaje de texto (según lo que usted haya escogido), confirmando su inscripción.

### Correo Electrónico de Bienvenida

Leon Health: Confirmación de Inscripción la Explicación de Beneficios por Medios Electrónicos



Estimado JOHN DOE,

Gracias por optar por recibir, por correo electrónico, su Explicación de Beneficios (la EOB). Con gusto le hacemos saber que ya se encuentra inscrito en este servicio.

#### Qué esperar:

- Recibirá un correo electrónico cuando esté lista la Explicación de Beneficios nueva.
- En el correo electrónico estará el enlace que lo llevará a ver en línea su EOB.
- Si es necesario, puede bajar e imprimir sus EOB.
- Puede encontrar instrucciones sencillas sobre cómo ver su EOB, haciendo clic [AQUÍ](#)

Si en algún momento quiere ver su EOB de una forma distinta, también puede comunicarse con Nuestro Equipo de Servicios a Miembros al 1-844-969-5366 (TTY: 711). Estamos aquí para servirle de 8 de la mañana a 8 de la noche todos los días, desde octubre hasta marzo, y de lunes a viernes, desde abril hasta septiembre.

Puede cambiar de parecer en cualquier momento. Si quiere dejar de recibir su EOB por correo electrónico y volver a recibir copias en papel por correo postal, sencillamente háganoslo saber. Podrá hacerlo permanentemente o solamente una vez. Puede llamar a nuestro Equipo de Servicios a Miembros al número que aparece anteriormente o enviar una carta a:

Leon Health, Inc.  
Attn: Member Services  
8600 NW 41st Street, Suite 210  
Doral, FL, 33166

Si solicita copias en papel, se las enviaremos dentro de tres días laborables. Si, por algún motivo, no le podemos enviar su EOB por correo electrónico, en lugar de ello, le enviaremos la copia en papel a su dirección postal.

Obtener sus EOB por correo electrónico es más fácil, rápido y ecológico. Sin embargo, si así lo prefiere, siempre puede optar por recibir copias en papel. Se le recuerda que hay riesgos vinculados con recibir las EOB mediante su correo electrónico personal en lugar de una plataforma encriptada y segura de correos electrónicos. Si desea preguntar algo o necesita ayuda, favor de llamar a nuestro Equipo de Servicios a Miembros.

Gracias por ser miembro de Leon Health. Estamos aquí para servirle en todas sus necesidades en materia de atención médica.



## Mensaje de texto de bienvenida

LEON HEALTH: Confirmación de Inscripción en las EOB por Medios Electronicos JOHN DOE, gracias por dar su consentimiento. Nos complacemos en informarle de que se ha logrado inscribir a fin de recibir electrónicamente, por mensaje de texto, su Explicación de Beneficios (la EOB). Las instrucciones para ver su EOB están

<http://localhost:46745/Account/Logint?t=FRB>. Para cualquier pregunta, favor de comunicarse con nuestro Departamento de Servicios a Miembros al [1-844-969-5366](tel:1-844-969-5366), TTY: 711, durante nuestro horario de atención. Conteste STOP para salirse.



## LOS EOB MENSUALES

### Cómo acceder a su EOB desde su correo electrónico

Todos los meses recibirá el correo electrónico procedente de [LHPmailsender@leonhealth.com](mailto:LHPmailsender@leonhealth.com) comunicándole que su EOB se encuentra disponible en línea. Advierta de que, tal como ocurre en estos momentos, si no hay actividad de reclamaciones en cierto mes, entonces, el estado de cuenta de la EOB o Explicación de Beneficios no se le facilitará ese mes, independientemente de que usted haya elegido recibir las EOB electrónicamente. Abra el correo electrónico y haga “clic” en el enlace ‘**AQUÍ**’ **Correo electrónico mensual**

Leon Health: Explicación de Beneficios (EOB) Mensual

 [lhpmailsender@leonhealth.com](mailto:lhpmailsender@leonhealth.com)  
To: Maidelis Batista Ruiz

Estimada Maidelis Ruiz,

Esperamos que esté bien. Se adjunta su Explicación de Beneficios (la EOB) de Octubre.

Para más detalles sobre cómo ver su EOB, favor de hacer clic [AQUÍ](#).

Si desea preguntar algo o necesita ayuda al respecto, comuníquese con nuestro Equipo de Servicios a Miembros al 1-844-969-5366 (TTY: 711). Estamos a su disposición todos los días, de 8 de la mañana a 8 de la noche, desde octubre hasta marzo, y de lunes a viernes, desde abril hasta septiembre.

Puede volver a recibir copias en papel de su EOB en cualquier momento. Lo puede hacer permanentemente o solamente una vez. Si solicita copias en papel, se las enviaremos a su dirección dentro de tres días laborables.

Para dejar de recibir las EOB por correo electrónico y comenzar a recibir, por correo postal, copias en papel, favor de llamar a nuestro Equipo de Servicios a Miembros al número indicado anteriormente o envíe una carta a:

Leon Health, Inc.  
Attn: Member Services  
8600 NW 41st Street, Suite 210  
Doral, FL, 33166

Si, por algún motivo, no le podemos enviar su EOB por correo electrónico, en lugar de ello, le enviaremos una copia a su dirección postal. Gracias por ser miembro de Leon Health. Valoramos su condición de miembro y estamos aquí para servirle en sus necesidades en materia de atención médica.





## Cómo tener acceso a su EOB desde su sistema de mensajes de texto

Recibirá todos los meses el mensaje de texto de notificación procedente de (45366) que contendrá el enlace para ver sus Explicaciones de Beneficios (las EOB). Advierta de que, tal como ocurre en estos momentos, si no hay actividad de reclamaciones en cierto mes, entonces, el estado de cuenta de la EOB o Explicación de Beneficios no se le facilitará ese mes, independientemente de que usted haya elegido recibir las EOB electrónicamente.

### Mensaje de Texto Mensual

LEON HEALTH: JOHN DOE, Toque ligeramente con el dedo índice para ver su Explicación de Beneficios (EOB) actual. Las instrucciones para ver su EOB las podrá encontrar

<http://localhost:46745/Account/Logint?t=FRB>. Para cualquier pregunta, favor de comunicarse con el Departamento de Servicios a Miembros al [1-844-969-5366](tel:1-844-969-5366), TTY: 711, durante nuestro horario de atención.

Conteste STOP para salirse.



## Cómo conectarse para ver sus EOB por medio de mensaje de texto o correo electrónico

1. Rellene el CAPTCHA e ingrese su fecha de nacimiento:

- a) Verá el rompecabezas de CAPTCHA, que se trata de una serie de caracteres vistos en una imagen distorsionada. Escriba en el teclado, con cuidado, las letras, igualitas a cómo aparecen en la imagen en la casilla de texto señalada. Esta medida garantiza que usted es humano y no un robot.
- b) Además de CAPTCHA, también tendrá que ingresar su fecha de nacimiento en el formato especificado - MM/DD/YYYY (MES/DÍA/AÑO).
- c) Después de haber ingresado tanto CAPTCHA como su fecha de nacimiento, haga “clic” en el botón " Iniciar sesión" para seguir adelante.

A screenshot of the LEON HEALTH 'Gestión del Paciente' login page. At the top is the LEON HEALTH logo. Below it, the text 'Gestión del Paciente' is displayed. The main heading is 'Iniciar sesión en su cuenta'. There is a 'Fecha de Nacimiento' field with three sub-inputs for 'MM' (Mes), 'DD' (Día), and 'YYYY' (Año). Below this is a CAPTCHA image showing the characters 'EOA23' with a speaker icon and a refresh icon. A text box below the CAPTCHA contains the prompt 'Introduzca los caracteres de arriba'. A red error message 'captcha is required' is visible below the text box. At the bottom is a large blue button labeled 'Iniciar sesión'.



2. Si se ingresa incorrectamente el CAPTCHA o la fecha de nacimiento, podrá intentarlo de nuevo hasta cinco veces más. Si no puede autenticar después de intentarlo cinco veces más, su cuenta quedará bloqueada electrónicamente para evitar el acceso sin autorización. En tal caso, favor de comunicarse con Servicios a Miembros al 1-844-969-5366 (TTY: 711) para recibir ayuda.
3. Una vez autenticado, tendrá acceso para ver sus EOB actuales y anteriores.

John Doe

Información EOBs actuales EOBs Anteriores

General

Número de miembro: 763661458      Número de Teléfono: 3056425366      Correo electrónico: johndoe@leonhealth.com

Dirección de envío

Dirección: 8600 NW 41ST ST DORAL, FL 33166

Plan

Nombre del Plan:      Nombre de Pbp:     

Configuración de Entrega de Documentos

Documento	Tipo de Entrega	Desde Fecha	Está Activo
EOB Part C	Email	01/01/2019	Active

LEON HEALTH Gestión del Paciente



4. Si es necesario, puede alternar para ingresar su idioma preferido, que podrá ser el inglés o el español, a fin de que se seleccione automáticamente.

John Doe

Información EOBs actuales EOBs Anteriores

General

Número de miembro: 763661458 Número de Teléfono: 3056425366 Correo electrónico: johndoe@leonhealth.com

Dirección de envío

Dirección: 8600 NW 41ST ST DORAL, FL 33166

Plan

Nombre del Plan: Nombre de Pbp:

Configuración de Entrega de Documentos --

Documento	Tipo de Entrega	Desde Fec...	Está A...
EOB Part C	Email	01/01/2019	Active
EOB Part C	Mail	01/01/2022	Active

English Spanish

- a) El idioma preferido no afectará el idioma de los documentos en PDF en sí, los que caerán en defecto, es decir, automáticamente, en su idioma preferido.
- b) Si le gustaría actualizar su idioma preferido a fin de recibir su correspondencia, favor de comunicarse con Servicios a Miembros al 1-844-969-5366 (TTY: 711) para que lo ayuden.



5. Podrá descargar o imprimir sus EOB.

- A. Hacer “clic” para descargar
- B. Hacer “clic” para imprimir

of 7 pages

Automa...

¿Desea hacer más preguntas sobre su reclamación?  
Visite [www.leonhealth.com](http://www.leonhealth.com) o llame al 1-844-969-5366

Leon Health, Inc. es un plan HMO con contrato con Medicare. La inscripción en Leon Health, Inc. depende de la renovación de contrato.

**Departamento de Servicios a Miembros de Leon Health, Inc. (HMO)**

Si tiene alguna pregunta, favor de llamar al Departamento de Servicios a Miembros al 1-844-969-5366 (1-844-9-MY-LEON).

El horario de atención de Leon Health es de 8 de la mañana a 8 de la noche, los siete días, desde el 1ro de octubre hasta el 31 de marzo, y de lunes a viernes el resto del año. Usuarios de TTY/TDD, favor de llamar al 711.

La información que se encuentra en este documento está disponible de forma gratuita en otros idiomas. Favor de comunicarse con el Departamento de Servicios al Miembro al número de teléfono que aparece anteriormente. El Departamento de Servicios al Miembro tiene servicios gratuitos de interpretación de idiomas disponibles para personas que no hablan inglés.

**Reclamaciones médicas y hospitalarias tramitadas en Julio2024**

Para YOSEL YOHAN SUAREZ  
Núm. de identificación del afiliado: LTEST7771

**Esto no es una factura:**

- Este resumen mensual de reclamaciones que hemos procesado le indica qué tipo de atención médica ha recibido, qué ha pagado el plan y cuánto ha pagado de su bolsillo (o puede esperar que se le facture).
- Si usted tiene alguna deuda, los médicos u otros proveedores de atención médica le enviarán una factura.
- Este informe cubre solo la atención médica y la hospitalaria. Enviamos un informe separado sobre los medicamentos con receta de la Parte D.

## AYUDA

¿Necesita aún ayuda en acceder a sus EOB? Tenga presente que siempre podrá llamar a nuestro Equipo de Servicios a Miembros al 1-844-969-5366 TTY: 711 para recibir ayuda, de domingo a sábado, de 8 de la mañana a 8 de la noche, desde octubre hasta marzo, y de lunes a viernes, de 8 de la mañana a 8 de la noche, desde abril hasta septiembre.